


Благодарим вас за выбор YouMagic.Pro!



Эта небольшая инструкция поможет вам быстро во всем разобраться, даже если вы никогда раньше не работали с виртуальной АТС

Начнем? 

Вы всегда можете просмотреть эту инструкцию в разделе [«Поддержка»](#)

Больше не показывать при входе

Счет №

Пароль:

[Сменить](#)

Тариф:

Базовый

Договор:

Заказать

Исходящий

+7 (499)

Внутренний

Дисковое пространство:

Свободно 45 МБ из 200 МБ

## Вход в личный кабинет



Логин для входа в личный кабинет администратора является номер вашего счета

Выданный при регистрации пароль вы можете поменять сразу после первого входа прямо на [Главной странице](#)

Пароль:

[Сменить](#)

Тариф:

Базовый

Договор:

[Заказать](#)

Исходящий:

+7 (499)

Внутренний:

Дисковое пространство:

Свободно 45 МБ из 200 МБ

## Вход в личный кабинет



Администратор   Сотрудник

Вход в личный кабинет администратора

Счет

05034

Пароль

[Забыли пароль?](#)

••••••••

[Регистрация](#)

Вс

Если вы уже работаете в YouMagic.Pro, то можете войти в личный кабинет администратора для настройки виртуальной АТС как администратор или в свой личный кабинет как сотрудник

Если вы впервые воспользовались YouMagic.Pro, вам необходимо зарегистрироваться

Логогос

Счет

Пароль:

[Сменить](#)

Тариф:

Базовый

Договор:

[Заказать](#)

Исходящ

+7 (499)

Внутренн

Дисковое пространство:

Свободно 45 МБ из 200 МБ

00 МБ

## Регистрация



Для регистрации в YouMagic.pro вам нужно пройти всего 3 простых шага онлайн

Сразу после регистрации вы можете настраивать внутренние номера и использовать вашу виртуальную АТС. Для того, чтобы начать работать в YouMagic.Pro не требует подписание бумажного договора!

Но для того, чтобы совершать звонки вне сети и воспользоваться всеми возможностями YouMagic.Pro необходимо заполнить договор онлайн

Дисковое пространство:  
Свободно 45 МБ из 200 МБ

## Выбор номера



Выбор номера

Персональные данные

Окончание регистрации

### Выбор номера

Город

Москва

Подбор номера

от 2 до 7 цифр

Подобрать

Обычные

Серебряные

Золотые

Платиновые

- |   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <input checked="" type="radio"/> +7 (499) 709-91-64 | <input type="radio"/> +7 (499) 709-98-16 | <input type="radio"/> +7 (499) 704-18-56 | <input type="radio"/> +7 (499) 704-10-81 |
| <input type="radio"/> +7 (499) 704-16-87            | <input type="radio"/> +7 (499) 709-98-30 | <input type="radio"/> +7 (499) 709-92-84 | <input type="radio"/> +7 (499) 709-76-92 |
| <input type="radio"/> +7 (499) 709-96-21            | <input type="radio"/> +7 (499) 709-75-41 | <input type="radio"/> +7 (499) 709-96-53 | <input type="radio"/> +7 (499) 709-76-23 |
| <input type="radio"/> +7 (499) 709-87-32            | <input type="radio"/> +7 (499) 709-85-93 | <input type="radio"/> +7 (499) 709-81-96 | <input type="radio"/> +7 (499) 709-91-37 |

Вы можете выбрать город, обычный или красивый номер или подобрать номер, который вам будет легко запомнить или который похож на тот, который у вас уже есть

Пароль:

Сменить

Тариф:

Базовый

Договор:

Заказать

Исходящий

+7 (499)

Внутренний

Дисковое пространство:

Свободно 45 МБ из 200 МБ

00 МБ

## Ввод персональных данных



Выбор номера ➤ **Персональные данные** ➤ Окончание регистрации

### Персональные данные

Фамилия\*

Номер мобильного телефона\*

+

Подтвердить

Имя\*

Сфера деятельности вашей компании

Отчество\*

Email\*

\* указанный email придет письмо с ссылкой для подтверждения регистрации

\* - поля обязательные для заполнения

Назад

Дальше

Номер мобильного телефона нужно подтвердить с помощью кода, который придет к вам в SMS, а созданный аккаунт – активировать, пройдя по ссылке в email. Это сделано не для того, чтобы усложнить вам жизнь, а для обеспечения безопасности вашего счета

Пароль:

Сменить

Тариф:

Базовый

Договор:

Заказать

Исходящий

+7 (499)

Внутренний

Дисковое пространство:

Свободно 45 МБ из 200 МБ

00 МБ

## Договор



### Чтобы использовать все возможности YouMagic.Pro

необходимо заполнить форму договора. У вас есть на это целых семь дней, в течение которого вы можете звонить и принимать звонки внутри сети YouMagic. В течение следующих трех дней ваш аккаунт будет доступен, но заблокирован. Затем ваш номер YouMagic.pro будет удален. Но мы сделаем всё, чтобы этого не случилось – YouMagic.pro вовремя напомнит вам, что нужно сделать и в какой срок

Логогос

Счет

Пароль:

Сменить

Тариф:

Базовый

Договор:

Заказать

Исходящ

+7 (499)

Внутренн

Дисковое пространство:

Свободно 45 МБ из 200 МБ

00 МБ

## Подписание договора



- исходящие вызовы на сети зарубежных операторов подвижной связи;
- исходящий вызов на сети фиксированной связи операторов РФ;
- исходящий вызов на сети зарубежных операторов фиксированной связи;
- 2. Дополнительные услуги связи, обеспечивающие возможность принимать входящий вызов от другого АТ Дополнительной услуги связи и осуществлять исходящий вызов на другой АТ Дополнительной услуги связи

Абонентский номер, выбранный Абонентом  
+7(499) 6546745245

Абонентский SIP-номер  
+883 14034573 37347@mof.mtt.ru

+ (и еще 4 штуки)

Тип абонентского устройства  
АТ с поддержкой SIP

Схема включения абонентского устройства  
индивидуальная.

Категория пользования абонентским устройством  
индивидуальная

Согласие Абонента на включение его данных (Наименование, адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, абонентский номер) в справочно-информационную службу

согласен / не согласен

Согласие Абонента на доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи

согласен

Выбор оператора внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи  
ОАО «МТТ»

Тарифный план Базовый

Форма расчетов  
авансовая

«Достоверность и актуальность приведенной информации подтверждается простыми электронными подписями абонента и оператора связи»  
Подписано простой электронной подписью  
ФИО, контактные данные владельца подписи  
дата и время подписания

«Согласовано»

Подписано простой электронной подписью  
ФИО, владельца подписи – уполномоченного представителя оператора связи  
дата и время подписания

Чтобы подтвердить оформление договора, необходимо поставить под ним свою цифровую подпись, которая приравнивается к оригинальной.

Нажатие кнопки "Подписать" приравнивается к оригинальной подписи

Подписать

Отменить

Дисковое пространство:  
Свободно 45 МБ из 200 МБ



## Получение договора



## Заказ доставки документов

## Документ

Счет

От\*

До\*

Фамилия\*

Имя\*

Отчество

Доставка

на email

Email\*

Эта услуга предоставляется бесплатно

Сохранить

Отменить

После того, как вы заполните и подпишите онлайн договор, вы можете получить его электронный экземпляр на email, а бумажный – в офисе компании ОАО "МТТ" по указанному адресу.

Главная страница YouMagic.pro



Здесь вы можете следить за балансом вашего счета и  
объемом заполненного дискового пространства

А так же видеть структуру расходов  
компании на связь, изменить логотип  
вашей компании и многое другое

Пароль:

Сменить

Тариф:

Базовый

Договор:

Заказать

Исходящий

+7 (499)

Внутренний

Дисковое пространство:

Свободно 45 МБ из 200 МБ

00 МБ

## Быстрый доступ к основным функциям



Логотип компании

Попасть на главную страницу можно в любой момент, просто нажав на логотип вашей компании



Устройства

Счет №: 60171

Баланс

Сумма авансового платежа по вашему тарифу:	500 руб.
Сумма всех расходов за последний отчетный период:	3000 руб.
Сумма платежей за последний отчетный период:	425.8 руб.
Текущий баланс:	425.8 руб.
Минимальная сумма к оплате:	500 руб.

Пароль:

[Сменить пароль](#)

Тариф:

Базовый

Договор:

[Заказать](#)

Исходящий номер:

+7 (499) 705-20-52

Внутренние номера: 5

Дисковое пространство:

Свободно 45 МБ из 200 МБ

Структура расходов

Здесь можно быстро изменить пароль для доступа в личный кабинет администратора, а также изменить количество дополнительных и внутренних номеров

500 руб.

5000 руб.

0 руб.

[изменить](#)

[изменить](#)

Свободно 90 МБ из 200 МБ

■ Звуковые файлы 70 МБ



Голосовая почта 40 МБ

00 МБ

Дисковое пространство:

Свободно 45 МБ из 200 МБ

## Настройки



С этого раздела начинается настройка вашей виртуальной АТС YouMagic.Pro под потребности вашего бизнеса

Напоминаем, что номер, выбранный вами при регистрации, указывается в договоре, и его нельзя удалить. Но вы можете использовать для исходящих и входящих звонков любой другой из выбранных вами после заключения договора дополнительных номеров

Пароль:

[Сменить](#)

Тариф:

Базовый

Договор:

[Заказать](#)

Исходящ

+7 (499)

Внутренн

Дисковое пространство:

Свободно 45 МБ из 200 МБ

## Управление городскими и внутренними номерами



Логотип компании



Настройки



Платежи



Файлы



Поддержка



Устройства

Ваши номера

Сотрудники

Группы

Обработка вызовов

Голосовое меню

Черный список

Уведомления

Пароль:

Сменить

Тариф:

Базовый

Договор:

Заказать

Исходящий

+7 (499)

Внутренн

Дисковое пространство:

Свободно 45 МБ из 200 МБ

Ваши номера

+7 (499) 7045679

+7 (499) 7038969

+7 (499) 7038465

+ Добавить номер

Сохранить

Отменить

Внутренние номера

У вас 5 внутренних номеров, которые вы можете привязать к сотрудникам (например, отделам или департаментам). Хотите добавить еще?

Внутренние номера: 5

Дисковое пространство:

Свободно 45 МБ из 200 МБ

Помощь

К вашему основному номеру вы можете выбрать дополнительные номера, которые могут использоваться как только для входящей связи, так и для исходящих звонков. Просто перетащите любой номер к стрелочке «Отображаемый номер»

При начале работы в YouMagic.Pro у вас есть 5 бесплатных внутренних номеров. Вы можете увеличить это количество, просто докупив внутренние номера

## Управление настройками сотрудника



### Свойства сотрудника

Внутренний номер\*

65678

Лимит, рублей

Ограничение вызовов

Без ограничений

При наборе внутреннего номера сотрудника внутри компании, цифру "6" набирать не нужно. Она используется при наборе внутреннего номера при внешних звонках в компанию.

Каждому сотруднику вы можете установить кредитный лимит, ограничить направление звонков, а также назначить группы, в которые будет входит этот сотрудник

Email\*

mail@mail.ru

Должность

#### Личный кабинет сотрудника

Пароль\*

Сгенерировать

Повторите пароль\*

Пароль\*

Сгенерировать

Повторите пароль\*

A7m857g3

A7m857g3

Отправить на email администратора

Отправить на email администратора

[Удалить сотрудника](#)

[Сохранить](#)

[Отменить](#)

Поля отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения

Дисковое пространство:

Свободно 45 МБ из 200 МБ

[Помощь](#)

Счет

Пароль:

[Сменить](#)

Тариф:

Базовый

Договор:

Заказать

Исходящ

+7 (499)

Внутренн

Дисковое пространство:

Свободно 45 МБ из 200 МБ

## Изменение параметров устройств

### Свойства сотрудника

Внутренний номер*	Группа	Лимит, рублей	Ограничение вызовов
6 5678	Руководство Бухгалтерия Менеджмент Доставка		Без ограничений

Если ваша компания уже приобрела устройства с предустановленными аккаунтами YouMagic, вы можете указать эти SIP-настройки в свойствах сотрудника

Устройство	С устройством
Серийный номер устройства	001FCB11A643
SIP-настройки сотрудника	
Логин / SIP ID	88314 050 709 09 01
Домен	mof.mtt.ru

Личный кабинет сотрудника	Пароль*	Сгенерировать	Повторите пароль*

Отправить на email администратора

Удалить сотрудника **Сохранить** Отменить

Поля отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения

Счет

Пароль:  
Сменить

Тариф:  
Базовый

Договор:  
Заказать

Исходящ:  
+7 (499)

Внутренн

Дисковое пространство:  
Свободно 45 МБ из 200 МБ

## Управление настройками групп сотрудников



Логотип компании



Настройки



Платежи



Файлы

Вы можете объединять сотрудников в группы и давать группам отдельные внутренние номера

Ваши номера

Сотрудники

Группы

Обработка вызовов

Голосовое меню

Черный список

Уведомления

Тариф:

**Базовый**

Договор:

**Оформить**

Исходящий номер:

**+7 (499) 705-20-52**

Внутренние номера: **5**

Дисковое пространство:

**Свободно 45 МБ из 200 МБ**

### Группы

#### Группа 1

630

Ивакин Сергей Николаевич  
Секретарь

652

#### Группа 2

620

Ивакин Сергей Николаевич  
Секретарь

100 652

Корякин Сергей Николаевич  
Рабочий ЦК

100 653

+ Добавить группу

Сохранить

Отменить

Помощь



## Управление настройками групп сотрудников



Настройки



Платежи



Файлы



Поддержка



Устройства

### Свойства группы



Название группы\*

Внутренний номер\*

64678

Ограничение вызов

Все



Порядок обзвона в группе

По порядку



Сохранить

Отменить

Порядок обзвона в группе – важная настройка, необходимая для того, чтобы принять и обработать все звонки

Сохранить

Отменить

+ Добавить группу

Дисковое пространство:

Свободно 45 МБ из 200 МБ

## Обработка входящих вызовов

Логотип компании

Настройки | Платежи | Файлы | Поддержка | Устройства

Ваши номера

Сотрудники

Группы

Обработка вызовов

Голосовое меню

Черный список

Уведомления

Пароль: Сменить

Тариф: Базовый

Договор: Оформить

Исходящий номер: +7 (499) 705-20-52

Внутренние номера: 5

Дисковое пространство: Свободно 45 МБ из 200 МБ

### Обработка входящих вызовов

Иванов Виталий

+7(499)7034567

Всегда

Вт Пн Вс

на номер

на сотрудника

на группу

на голосовую почту

на голосовое меню

+ Добавить переадресацию

+ Добавить номер

Сохранить Отменить

Помощь

Если переадресация не настроена, то по умолчанию после 30-секундного ожидания вызов направляется на голосовую почту



## Настройка голосового меню

Логотип компании

Настройки | Платежи | Файлы | Поддержка | Устройства

Ваши номера

Сотрудники

Группы

Обработка вызовов

Голосовое меню

Черный список

Уведомления

Пароль: **Сменить**

Тариф: **Базовый**

Договор: **Оформить**

Исходящий номер: +7 (499) 705-20-52

Внутренние номера: 5

Дисковое пространство: **Свободно 45 МБ** из 200 МБ

### Обработка входящих вызовов

+7(499)7038465

+74997090101

Иванов Виталий

+7(499)7034567

Всегда

+ Добавить номер

**Сохранить** | Отменить

Помощь

Здесь вы можете настроить то, что будет слышать клиент, который звонит в вашу компанию, и какие действия ему необходимо совершить, чтобы получить нужную информацию или соединиться с сотрудником или группой.

- на номер
- на сотрудника
- на группу**
- на голосовую почту
- на голосовое меню
- + Добавить переадресацию

## Настройка действий на кнопки

### Настройка голосового меню

#### Набор действий 1

Звуковой файл

First

◀ ▶

1	2	3
4	5	6
7	8	9
*	0	#

Перевод

на сотрудника

Иванов Сергей

Бездействие

Если тот, кто звонит в вашу компанию, не нажал ни одну кнопку, то можно настроить, что происходит при бездействии абонента

**Сохранить** Отменить

Счет

Пароль:   
 Сменить

Тариф:   
 Базовый

Договор:   
 Заказать

Исходящ   
 +7 (499)

Внутренн

Дисковое пространство:   
 Свободно 45 МБ из 200 МБ

00 МБ

## Платежи



В этом разделе вы можете контролировать все расходы, вашей компании на связь получать детализацию и все необходимые документы



Пароль:

**Сменить**

Тариф:

**Базовый**

Договор:

**Заказать**

Исходящ

**+7 (499)**

Внутренн

Дисковое пространство:

**Свободно 45 МБ из 200 МБ**

00 МБ

## История платежей, оформление документов



Логотип компании



Настройки



Платежи



Файлы



Поддержка



Устройства

Платежи и документы

Детализация начислений

Платежи и документы

Список платежей

От



До



Показать

Другие документы

Все



От



До



Показать

Счет на авансовый платеж

500

Получить счет

Чтобы пополнить баланс,  
необходимо заказать счет на  
авансовый платеж

Заказать доставку документов

Сохранить

Отменить

Помощь

Пароль:

Сменить

Тариф:

Базовый

Договор:

Заказать

Исходящий

+7 (499)

Внутренний

Дисковое пространство:

Свободно 45 МБ из 200 МБ

Помощь

## Файлы



В этом разделе находятся все звуковые файлы

А так же, которые используются при обработке входящих вызовов и настройках действий, а также сообщения голосовой почты (в формате mp3). Это содержимое вашего дискового пространства, которое вы можете увеличивать при необходимости.

Пароль:

[Сменить](#)

Тариф:

Базовый

Договор:

[Заказать](#)

Исходящий:

+7 (499)

Внутренний:

Дисковое пространство:

Свободно 45 МБ из 200 МБ

## Управление звуковыми файлами



Логотип компании

Звуковые файлы

Вы можете использовать стандартные (уже загруженные звуковые файлы, которые не занимают место на вашем дисковом пространстве), а также загружать, прослушивать и удалять ваши звуковые файлы с компьютера.

Все файлы

Свободно 45 МБ из 200 МБ

Голосовая почта 40 МБ

Здесь вы можете управлять голосовой почтой, полученной на адрес вашей компании. Вашей личной голосовой почтой вы можете управлять из личного кабинета сотрудника.

Пароль:

Сменить

Тариф:

Базовый

Договор:

Заказать

Исходящий номер:

+7 (499)

Внутренний номер:

Дисковое пространство:

Свободно 45 МБ из 200 МБ

Тариф:

Базовый

Договор:

Оформить

Исходящий номер:

+7 (499) 705-20-52

Внутренние номера: 5

Дисковое пространство:

Свободно 45 МБ из 200 МБ



Благодарим вас за выбор YouMagic.Pro!



Вот и все! Теперь вы убедились, что работать в YouMagic.Pro, действительно, легко и удобно. Успехов вам в работе!

Приступить к работе

Вы всегда можете просмотреть эту инструкцию в разделе [«Поддержка»](#).

Больше не показывать при входе

Дисковое пространство:  
Свободно 45 МБ из 200 МБ