

Параметры подключения
для работы с виртуальной
АТС Youmagic.pro



Оглавление

Перечень условий, необходимых для подключения услуги Youmagic.pro	3
Правила предоставления тестового доступа Youmagic.pro	5
Личный кабинет администратора YMPro	6
Настройка подключения SIP ID YMPro	7
1. Настройка личного кабинета YMPro	7
1.1. Настраиваем сотрудника.....	7
1.2. Настраиваем входящие вызовы.....	7
1.3. Настраиваем определяемый номер при звонках с данного лицевого счета YMPro.....	8
Настройка подключения VOIP-Static YMPro	10
1. Настройка личного кабинета YMPro	10
1.1. Настраиваем сотрудника / Определяемый номер.....	10
1.2. Настраиваем входящие вызовы.....	11
Памятка для подключения YMPro	12
Если у вас не работает входящая/исходящая связь в YMPro.....	14

Перечень условий, необходимых для подключения услуги Youmagic.pro

1. **IP-адрес SIP сервера:** voip.mtt.ru (80.75.132.66);
2. **Протокол:** SIP;
3. **Транспортный протокол:** UDP;

! Для использования TCP, необходимо завести обращение в «Поддержку» из личного кабинета с просьбой включить TCP, либо по запросу через менеджера ОАО «МТТ».

4. **Порт:** 5060 UDP;

! Если Вам необходимо использовать нестандартный sip порт, требуется завести обращение в «Поддержку» из личного кабинета с просьбой изменить порт, либо по запросу через менеджера ОАО «МТТ».

5. **Правила набора номера.** Формат Б-номеров. Вызовы необходимо совершать в международном формате E.164.

- **Для звонков по России** номер необходимо набирать в формате:

+7 - код города или мобильной сети - номер абонента (11 цифр)

или

8 - код города или мобильной сети - номер абонента (11 цифр)

Например, **89206984712** или **+78005559000**;

- **Для международных звонков** номер необходимо набирать в формате:

+ - код страны - код города или мобильной сети - номер абонента

или

810 - код страны - код города или мобильной сети - номер абонента

Например, для звонка на Украину (код страны 380) **+3800975797979** или

8103800975797979;

6. **Факс протокол:** T38;
7. **Кодеки:** G.711a (PCMA), G.711u (PCMU), G.729;
8. **Кол-во линий в SIP транке:** не ограничено;

! При подключении к услугам YMPPro существует ограничение в 10 одновременных инициаций вызовов (**10 cps**). Пожалуйста, учитывайте это в работе, особенно, если у Вас есть функции автоматического обзвона клиентов.

9. Инструкции по настройкам можно взять на сайте youmagic.pro в разделе «[Документы](#)»;
 10. Пошаговую инструкцию по настройкам [личного кабинета администратора](#) и [личного кабинета сотрудника](#) можно взять на сайте youmagic.pro в разделе Поддержка -> [Обучение](#);
 11. **!** Нельзя на одном клиентском IP-адресе подключать несколько лицевого счетов YMPPro, один из которых YMPPro SIP Static;
 12. Наличие порта доступа к сети Интернет, минимальная пропускная способность для гарантированной работы услуги VoIP не менее 128 Кбит/с;
 13. Доступ к сети Интернет должен быть обеспечен с присвоением оборудованию VoIP публичного или приватного (через NAT) IP адреса;
- ! Обратите внимание: для корректной работы услуги YMPPro – оконечное клиентское оборудование VoIP должно находиться не более чем за одним NAT.**
14. При условии использования Firewall, на нем должны быть разрешён IP-адрес voip.mtt.ru(80.75.132.66);
 15. **! ВАЖНО: Обязательно необходимо провести меры по обеспечению безопасности** (сетевая защита (настройка firewall), дизайн сети (разделение голоса и данных в разные Vlan, VPN), анализ логов (fail2ban), защита планом маршрутизации звонков (dialplan), защита периферийных устройств, надежные пароли);
 16. Термины:

NAT (от англ. Network Address Translation — «преобразование сетевых адресов») — это механизм в сетях TCP/IP, позволяющий преобразовывать IP-адреса транзитных пакетов.

Firewall (Межсетевой экран или сетевой экран) — комплекс аппаратных или программных средств, осуществляющий контроль и фильтрацию проходящих через него сетевых пакетов в соответствии с заданными правилами. Основной задачей сетевого экрана является защита компьютерных сетей или отдельных узлов от несанкционированного доступа. Также сетевые экраны часто называют фильтрами, так как их основная задача — не пропускать (фильтровать) пакеты, не подходящие под критерии, определённые в конфигурации. Некоторые сетевые экраны также позволяют осуществлять трансляцию адресов — динамическую замену внутри сетевых (серых) адресов или портов на внешние, используемые за пределами ЛВС.

Правила предоставления тестового доступа Youmagic.pro

! Тестовые минуты на youmagic.pro можно получить только при подключении через менеджера ОАО «МТТ».

! При самостоятельной регистрации тестовые минуты не начисляются, для тестирования услуги необходимо пополнить счёт YMPPro.

! Сессия = Количество одновременных разговоров.

- При подключении через менеджера ОАО МТТ предоставляется на период тестирования **300 минут по России и СНГ, исключая страны Балтии;**
- Количество одновременных сессий неограниченно;
- IP-адрес МТТ voip.mtt.ru (80.75.132.66).

При предоставлении тестового доступа, аккаунт остается активным в течение 14 дней.

При подключении через менеджера ОАО МТТ предоставляется на период тестирования **300 минут** по России и СНГ, исключая страны Балтии.

В случае неоплаты счета, аккаунт блокируется. Через месяц аккаунт удаляется.

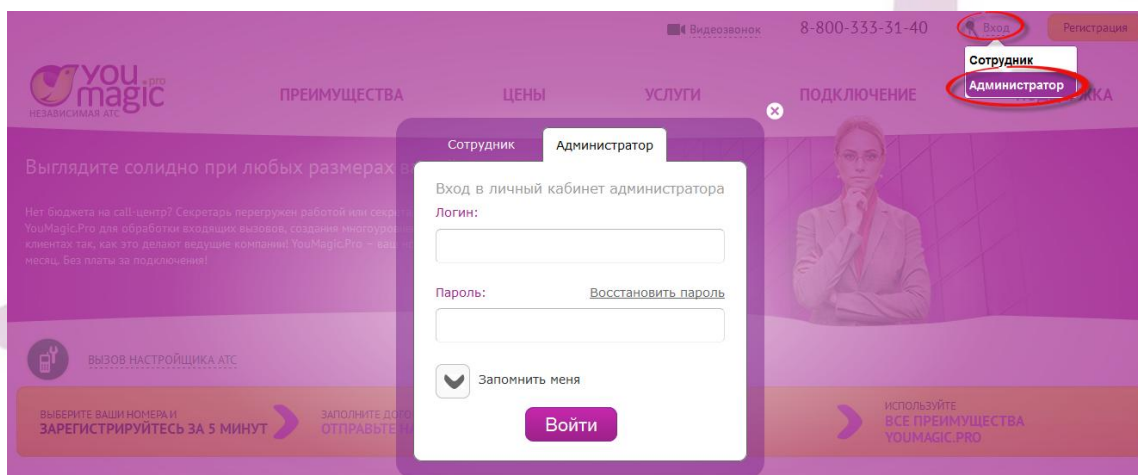
Личный кабинет администратора YMPro

Для начала работы с виртуальной АТС YMPro необходимо настроить личный кабинет. Инструкция по настройке личного кабинета открывается сразу при входе.

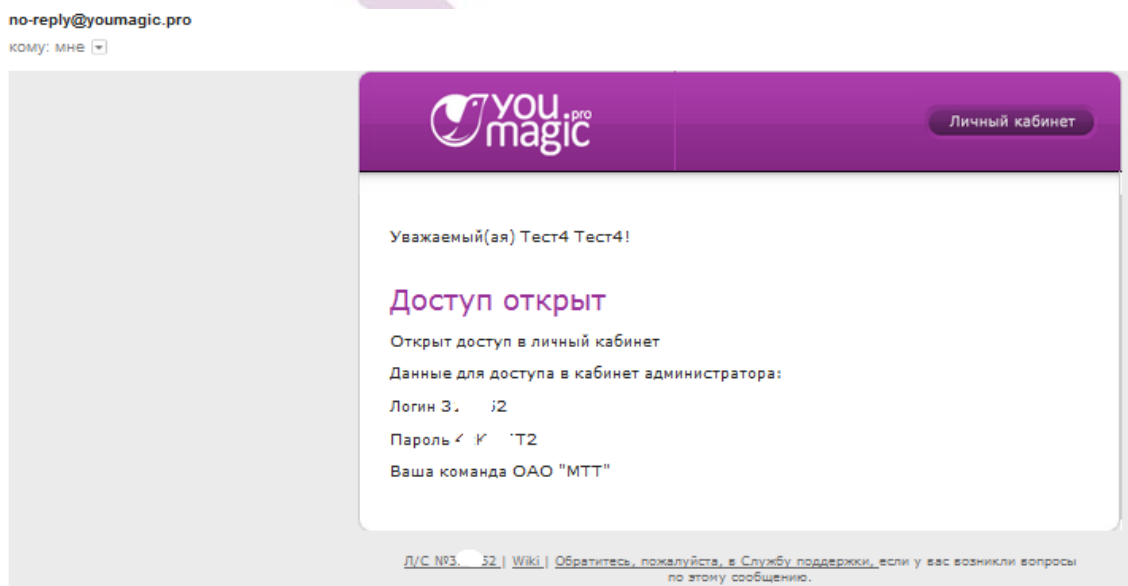
Минимальной настройкой для работы входящих звонков является создание сотрудника и настройка меню «обработка вызовов», для перенаправления входящего звонка на определенного сотрудника.

Для входа в личный кабинет администратора зайдите на сайт <http://youmagic.pro/ru/>.

Далее в верхней части страницы нажмите **Вход** и введите ваш логин и пароль для входа в кабинет администратора.




! Доступ приходит на контактный e-mail.



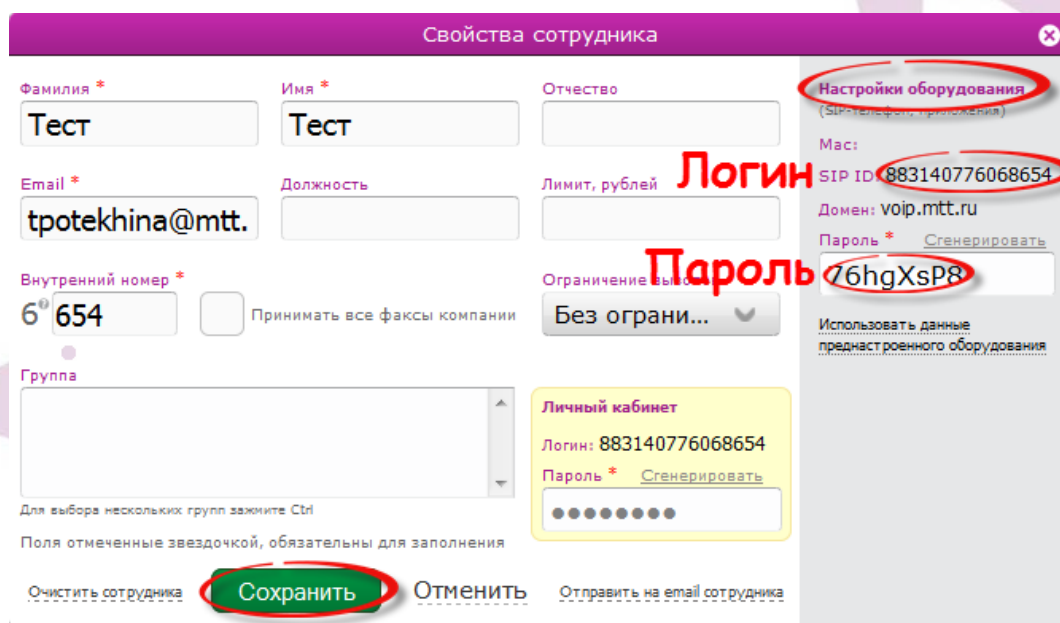
Настройка подключения SIP ID YMPPro

1. Настройка личного кабинета YMPPro

1.1. Настраиваем сотрудника.

Настройки -> Сотрудники / SIP ID -> Свойства сотрудника  -> Заполняем необходимые поля -> Запоминаем пароль оборудования -> Сохранить.

! Обратите внимание, учётные данные для настройки VoIP оборудования находятся справа - блок «Настройки оборудования».



Свойства сотрудника

Фамилия * Тест

Имя * Тест

Отчество

Email * tpotekhina@mtt.

Должность

Лимит, рублей

Внутренний номер * 6 654

Принимать все факсы компании

Ограничение вызовов Без ограни...

Группа

Для выбора нескольких групп зажмите Ctrl

Поля отмеченные звездочкой, обязательны для заполнения

Очистить сотрудника **Сохранить** Отменить Отправить на email сотрудника

Настройки оборудования (SIP ID, телефон, приложение)

Мас:

СIP ID: 883140776068654

Домен: voip.mtt.ru

Пароль * Сгенерировать

Пароль: 76hgXsP8

Использовать данные преднастроенного оборудования

Личный кабинет

Логин: 883140776068654

Пароль * Сгенерировать

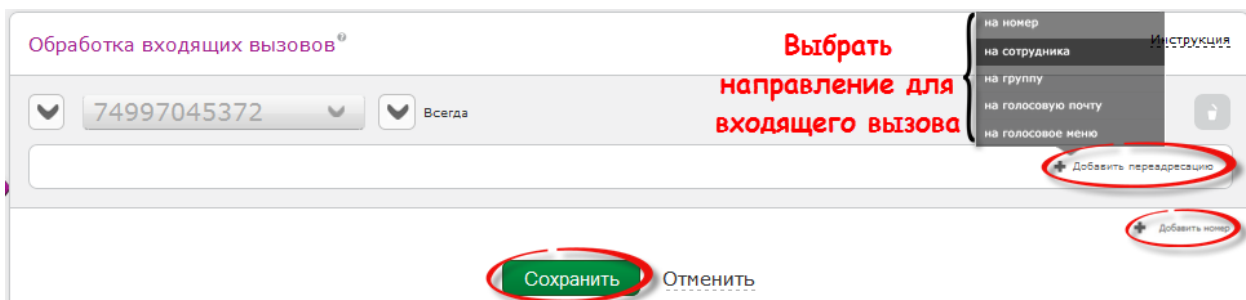
Учетные данные сотрудника

1.2. Настраиваем входящие вызовы.

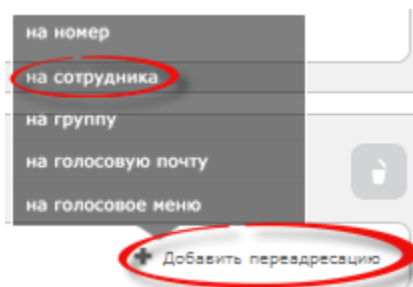
! В данном примере входящий вызов будет направлен напрямую на сотрудника.

Пошаговую инструкцию по настройкам [личного кабинета администратора](#) и [личного кабинета сотрудника](#) можно взять на сайте youmagic.pro в разделе «[Обучение](#)».

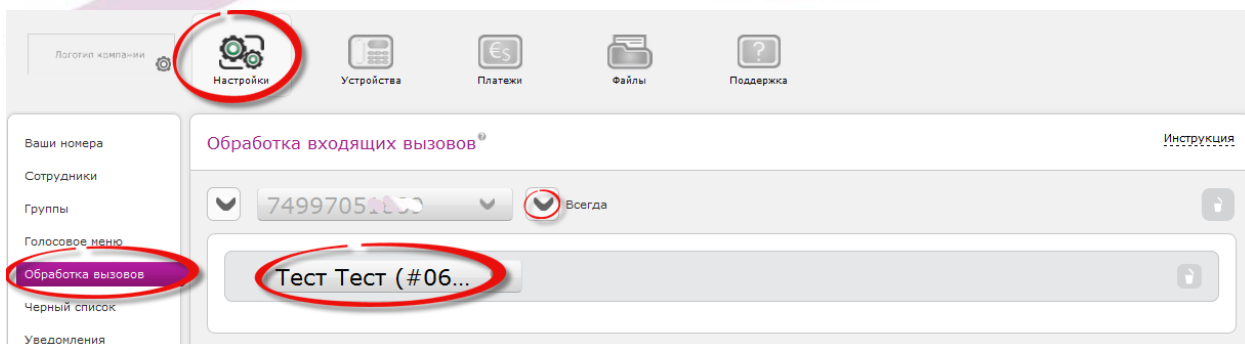
Личный кабинет администратора -> Настройки -> Обработка вызовов -> Добавить номер
-> Добавить переадресацию ->



На сотрудника



-> Выбираем сотрудника, который будет
зарегистрирован на клиентском оборудовании -> Сохранить.



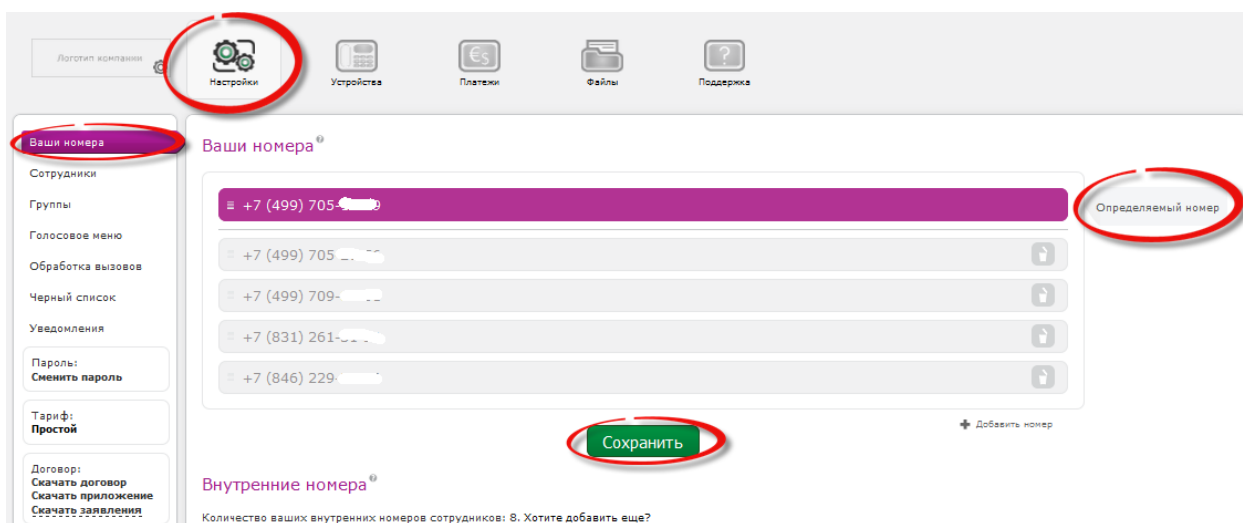
Маршрутизация входящих вызовов

1.3. Настраиваем определяемый номер при звонках с данного лицевого счета YMPro.

Настройки -> Ваши номера -> Перетащить определяемый номер вверх ->
Сохранить.

! Внимание, по умолчанию со всего лицевого счета (6 цифр) при исходящих вызовах всегда будет определяться номер, который выбран в настройках «Ваши номера», вне зависимости, сколько куплено номеров в данном лицевом счете.

Изменить определяемые номера для определенных сотрудников можно по заявлению через менеджера ОАО «МТТ» на этапе включения/тестирования. При самостоятельном подключении через **личный кабинет администратора** -> **Поддержка**.




Настройка определяемого номера

Настройка подключения VOIP-Static YMPro

1. Настройка личного кабинета YMPro

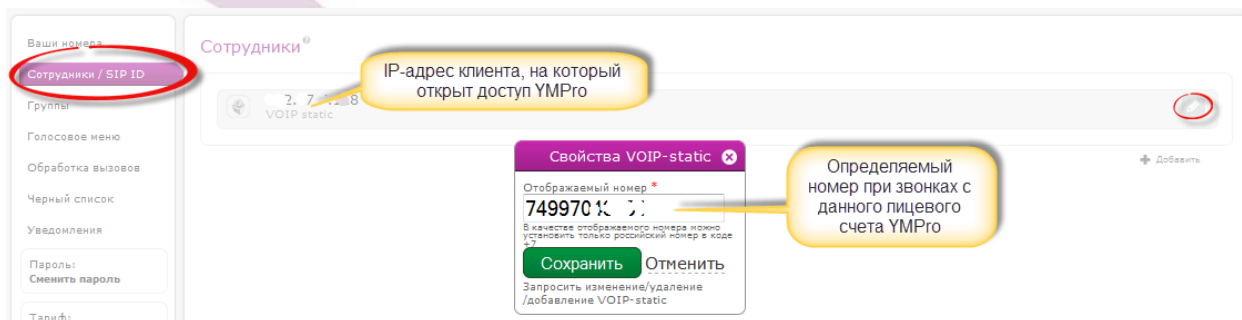
1.1. Настраиваем сотрудника / Определяемый номер.

Настройки -> Сотрудники / SIP ID -> Свойства VOIP-static  -> При необходимости меняем отображаемый номер (номер, который будет определяться при звонках с данного лицевого счета) -> Сохранить.

! Обратите внимание, новые IP-адреса можно открыть только по заявлению в ОАО «МТТ», самостоятельно из личного кабинета добавить новый IP-адрес – нельзя.

! Внимание, **по умолчанию** со всего лицевого счета (6ти-значный номер) при исходящих вызовах всегда будет определяться номер, который прописан в настройках сотрудника VOIP-static, вне зависимости, сколько куплено номеров в данном лицевом счете.

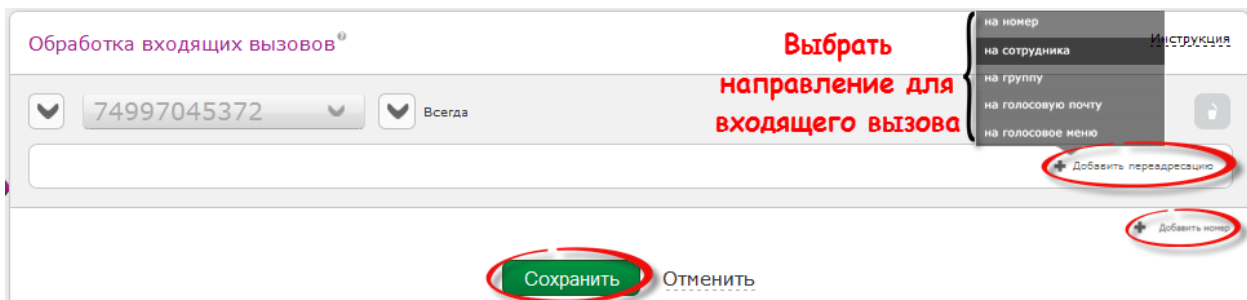
Изменить определяемые номера для определенных сотрудников можно по заявлению через менеджера ОАО «МТТ» на этапе включения/тестирования. При самостоятельном подключении через **личный кабинет администратора -> Поддержка**.



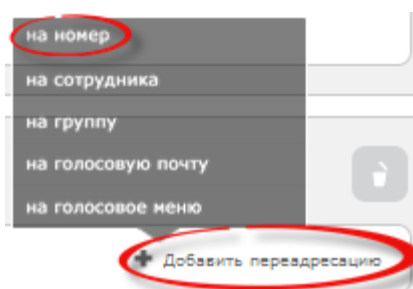
Настройка определяемого номера

1.2. Настраиваем входящие вызовы.

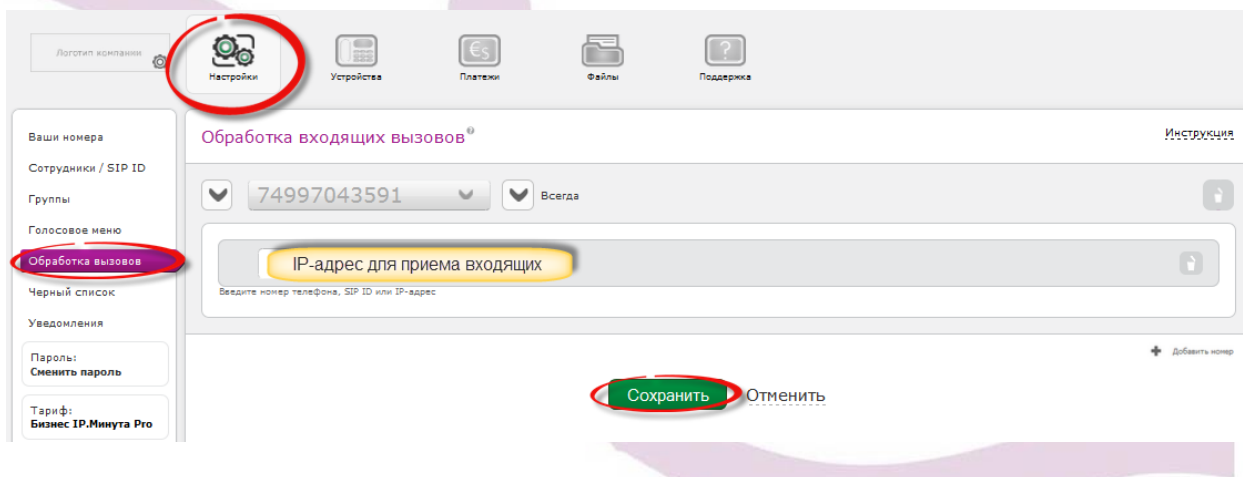
Личный кабинет администратора -> Настройки -> Обработка вызовов -> Добавить номер -> Добавить переадресацию ->



На номер



-> Прописываем внешний IP-адрес Asterisk, на который открыт доступ YMPPro -> Сохранить.



Маршрутизация входящих вызовов

! Предварительно IP-адрес должен присутствовать в разделе «Сотрудники / SIP ID».

Памятка для подключения YMPPro

YMPPro (youmagic.pro)

Основное

IP-адрес SIP сервера: voip.mtt.ru (80.75.132.66);

Транспортный протокол: UDP (TCP по запросу);

Порт: 5060 UDP (изменение порта по запросу);

Факс протокол: T38;

DTMF: RFC2833;

Кодеки: G.711a (PCMA), G.711m (PCMU), G.729;

Кол-во линий в SIP транке: не ограничено;

Правила набора номера для звонков по России (МГ)

+7 - код города или мобильной сети - номер абонента (11 цифр)

8 - код города или мобильной сети - номер абонента (11 цифр)

Правила набора номера для звонков на международные направления (МН)

810 - код страны - код города или мобильной сети - номер абонента

+ - код страны - код города или мобильной сети - номер абонента

SIP STATIC

SIP ID

Тип подключения

Без регистрации, подключение точка-точка.

Подключение с регистрацией.

Логин (15 цифр) пароль (сгенерировать или ввести свой) взять в личном кабинете администратора в свойствах сотрудника.

Настройки -> Сотрудники / SIP ID -> Свойства сотрудника -> Настройка оборудования.

Настройка входящих вызовов

Личный кабинет администратора -> Настройки -> Обработка вызовов -> Добавить номер -> Добавить переадресацию ->

На номер -> В поле прописать Ваш IP-адрес.

Предварительно IP-адрес должен присутствовать в разделе «Сотрудники / SIP ID».

На сотрудника -> Выбрать необходимого

сотрудника, который зарегистрирован на Вашем оборудовании.

Определяемый номер (для всего лицевого счета УМРо)

Определяемый номер по умолчанию всегда один

Настройка -> Сотрудники -> Выбрать необходимый IP -> Редактировать -> Прописать определяемый номер при звонках с данного лицевого счета.

Настройка -> Ваши номера -> Если куплено несколько номеров, выбрать определяемый номер, путем перетаскивания вверх необходимого.

В настройках клиентского оборудования VoIP номер для определения нигде указывать не нужно.

Идентификатор входящего вызова (DID номер)

По умолчанию для всех городских номеров будет приходить идентификатор **7111**

! Разделение DID номеров осуществляется по заявлению через менеджера ОАО «МТТ» на этапе включения. При самостоятельном подключении через личный кабинет администратора -> Поддержка.

Каждый купленный номер в настройках обработки вызова необходимо направлять на разных сотрудников. В качестве DID будет приходить логин сотрудника (15 цифр).

! Если направить все входящие вызовы (в настройках обработки вызова) на одного сотрудника, DID будет одинаковым для всех номеров.

Подстановка любого существующего А-номера номера РФ в качестве определяемого номера при звонках с УМРо. Подстановка осуществляется на стороне клиентского оборудования.

! Делается по заявлению через менеджера ОАО «МТТ» на этапе включения.

Формат А-номера при исходящих вызовах: 78005559000

Подстановка существующего А-номера номера РФ в качестве определяемого номера при звонках с УМРо. Подстановка осуществляется на стороне ОАО «МТТ».

! Делается по заявлению через менеджера ОАО «МТТ» на этапе включения.

В запросе указать с какого IP-адреса какой номер должен определяться.

В запросе указать с какого сотрудника (SIP ID) какой номер должен определяться.

В настройках клиентского оборудования VoIP номер для определения нигде указывать не нужно.

! ВАЖНО провести меры по обеспечению безопасности (сетевая защита (настройка firewall), дизайн сети (разделение голоса и данных в разные Vlan, VPN), анализ логов (fail2ban), защита планом маршрутизации звонков (dialplan), защита периферийных устройств, надежные пароли).

Если у вас не работает входящая/исходящая связь в YMPPro

1. Проверить соответствует ли Ваше оборудование и способ его подключения перечню условий, необходимых для подключения к услуге YMPPro;
2. Перепроверить правильность ввода технических данных из личного кабинета YMPPro;
3. Проверить настройки обработки вызовов в личном кабинете YMPPro;
4. Если входящий вызов направлен на внутренний номер - Убедиться, зарегистрирован ли внутренний номер, на который направлен входящий вызов;
5. Если входящий вызов направлен на IP - Убедиться, на том ли IP адресе клиент производит настройки, на который направлен входящий вызов;
6. Проверить правильность набора номера. При звонках на МН направления, уточнить данный код в списке закрытых направлений;
7. Если у вас возникли трудности в настройке вашего VoIP оборудования при подключении к YMPPro, обратитесь к менеджеру ОАО «МТТ»;
8. Коммерческим клиентам по вопросам обслуживания и технической поддержки обращаться по бесплатному телефону +7 800 333 3140 или через обращение в личном кабинете YMPPro (вкладка **Поддержка**).

Компания ОАО «МТТ» желает Вам приятного общения!