

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ № _____

г. Москва

« _____ » _____ 20__ г.

Оператор связи ОАО «Межрегиональный Транзит Телеком» (далее – «Оператор связи»), действующий в соответствии с лицензиями:

на оказание услуг местной телефонной связи № _____

на оказание услуг внутризоновой телефонной связи № _____

на оказание услуг междугородной и международной телефонной связи № _____

на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № _____

в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и Абонент – юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, наименование (фамилия, имя, отчество), юридический адрес и контактные данные которого, а также данные лица, действующего от имени Абонента, указаны на последней странице настоящего договора, с другой стороны, на основании заявления Абонента, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. **Абонентское устройство, АТ** - оконечное оборудование Абонента, используемое им для формирования Абонентской линии, поддерживающее протокол SIP и зарегистрированное надлежащим образом в Системе Оператора связи.

1.2. **Абонентская линия** - линия связи, соединяющая Абонентское устройство с оконечным элементом сети связи Оператора связи;

1.3. **Система Оператора связи** - аппаратно-программный комплекс Оператора связи, обеспечивающий регистрацию Абонентского устройства, осуществление вызовов и хранение операционно-учетной информации.

1.4. **Услуги связи** - услуги телефонной связи с использованием абонентского номера телефонной сети общего пользования.

1.5. **Дополнительные услуги связи** - услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

1.6. **Услуги** - Услуги связи и Дополнительные услуги связи.

1.7. **Персональная страница** – раздел сайта Оператора связи в сети Интернет, предназначенный для управления Абонентом услугами, оказываемыми ему Оператором связи, выбора тарифов, доступа к личному счету Абонента и управления находящимися на нем средствами, поддержания актуальности контактной информации Абонента и предоставления Абонентом иной информации, необходимой Оператору связи для оказания услуг Абоненту. Действия, совершенные с использованием Персональной страницы Абонента, считаются совершенными от имени Абонента, при этом Абонент самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных последствий изменения им настроек Персональной страницы Абонента. Доступ к персональной странице Абонента осуществляется после регистрации Абонента на Интернет-сайте Оператора связи в порядке, определенном Пользовательским соглашением сайта Оператора связи, акцепт которого Абонентом является условием заключения настоящего Договора. Доступ к персональной странице осуществляется по адресу www.youmagic.pro. Доступ к персональной странице организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Абонента.

1.8. **Идентификационные данные Абонента** – информация, предназначенная для идентификации Абонента в процессе оказания ему услуг. В качестве идентификационных данных Абонента выступают идентификационное имя (далее – логин) и пароль. Пароль выбирается Абонентом самостоятельно с учетом следующих требований: пароль должен состоять из букв латинского алфавита или комбинации букв латинского алфавита и цифр, при этом длина пароля должна составлять не менее 8 (Восьми) символов. Логин - абонентский номер выбирается Абонентом самостоятельно при регистрации на сайте Оператора связи.

1.9. **Лицевой счет Абонента** – запись, отражающая финансовые взаимоотношения между Оператором связи и Абонентом. Лицевой счет Абонента увеличивается на сумму внесенных Абонентом авансовых платежей и уменьшается на стоимость предоставляемых Абоненту услуг. Доступ к личному счету Абонента и управление находящимися на нем средствами осуществляется Абонентом через персональную страницу

Абонента. Лицевой счет не является банковским счетом, носит исключительно информационный характер и применяется только для организации расчетов по настоящему Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор связи обязуется на определенных Договором условиях предоставить Абоненту доступ к сети телефонной связи и сети передачи данных по цифровой технологии, оказывать Абоненту Услуги связи и Дополнительные услуги связи, согласно приложению №1 к настоящему Договору, а Абонент обязуется оплачивать данные услуги в определенном Договором порядке по устанавливаемым Оператором связи тарифам.

2.2. Оказание предусмотренных Договором Услуг может сопровождаться предоставлением иных услуг, технологически неразрывно связанных с указанными услугами и направленных на повышение их потребительской ценности.

2.3. Перечень платных услуг, предлагаемых Оператором связи Абоненту, может быть изменен после заключения Договора. Информация о возможности предоставления дополнительных платных услуг, их описание, информация о порядке оказания данных услуг и тарифах на них размещается на сайте Оператора связи (здесь и далее – www.youmagic.pro). Дополнительные платные услуги предоставляются Абоненту путем изменения настроек на персональной странице Абонента.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются в соответствии с Федеральным законом «О связи», действующими Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, настоящим Договором и действующими тарифами Оператора связи.

3.2. Услуги оказываются только при условии наличия у Абонента доступа к сети Интернет, соответствующего опубликованным на сайте Оператора требованиям, и акцепта Абонентом Пользовательского соглашения сайта Оператора связи.

3.3. Услуги оказываются с использованием Абонентской линии, предоставляемой Оператором связи Абоненту в постоянное пользование. Абонентская линия формируется Оператором связи по цифровой технологии на основании абонентского SIP-номера с использованием сети Интернет. Доступ к сети Интернет Абонент осуществляет самостоятельно и за свой счет.

3.4. Информация о порядке и условиях оказания Услуг предоставляется Абоненту на сайте Оператора связи.

3.5. Обо всех изменениях действующих тарифов Абонент извещается через сайт Оператора связи не менее чем за 10 (Десять) дней до введения новых тарифов.

3.6. Услуги предоставляются Абоненту 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением времени проведения профилактических работ, ремонта оборудования и линий связи.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Оператора связи и Абонента определяются Договором, а также действующим законодательством Российской Федерации в области связи.

4.2. Оператор связи **обязуется**:

4.2.1. оказывать Абоненту предусмотренные Договором Услуги на определенных Договором условиях;

4.2.2. оперативно устранять неисправности в сети связи Оператора связи, препятствующие пользованию услугами связи;

4.2.3. предпринимать общепринятые технические и организационные меры защиты для обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой или получаемой Абонентом при использовании им услуг связи, предоставляемых ему Оператором связи. Доступ к информации, передаваемой или получаемой Абонентом, может быть предоставлен третьим лицам только в случаях, прямо предусмотренных федеральными законами.

4.3. Оператор связи **вправе**:

4.3.1. при несоблюдении Абонентом обязанностей, установленных настоящим Договором, правил эксплуатации оборудования, подключении к абонентской линии оборудования, не соответствующего

установленным требованиям – приостановить до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента, доступ к Услугам. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание услуг связи Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке;

4.3.2. приостановить доступ Абонента к Услугам в случае использования без предварительного согласования с Оператором Услуг для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов и других подобных мероприятий до устранения вышеперечисленных нарушений;

4.3.3. приостановить оказание тех услуг связи, для оплаты которых недостаточно денежных средств на лицевом счете Абонента;

4.3.4. устанавливать и изменять тарифы на оказываемые Услуги в одностороннем порядке с уведомлением Абонента посредством направления Абоненту личного сообщения в соответствии с разделом 8 настоящего Договора, а также направления уведомления на указанный Абонентом при регистрации адрес электронной почты;

4.3.5. в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в порядок оказания и/или оплаты Услуг, предусмотренных Договором, путем направления Абоненту личного сообщения в соответствии с разделом 8 настоящего Договора;

4.3.6. приостанавливать доступ Абонента к Услугам в случае проведения профилактических работ, ремонта оборудования и линий связи;

4.3.7. использовать телефонный номер или электронный адрес Абонента для отправки на него SMS или электронных сообщений информационного характера;

4.3.8. осуществлять проверку достоверности, актуальности и полноты информации, указанной Абонентом в заявлении (в том числе с учетом последующего изменения такой информации Абонентом). Для целей проверки информации Оператор вправе использовать указанные в заявлении номер личного мобильного телефона контактного лица Абонента и иные данные Абонента.

4.4. Абонент **обязуется**:

4.4.1. вносить авансовые платежи за Услуги;

4.4.2. самостоятельно следить за балансом своего лицевого счета, своевременно пополнять его;

4.4.3. обеспечивать за свой счет наличие доступа к сети Интернет, соответствующего опубликованным на сайте Оператора требованиям;

4.4.4. не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, регистрировать подключаемые Абонентские устройства в Системе оператора связи;

4.4.5. письменно сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Абонентское устройство, а также об изменении соответственно наименования (фамилии, имени, отчества) и места нахождения;

4.4.6. содержать в исправном состоянии Абонентское устройство;

4.4.7. не использовать предоставляемые ему Услуги, в том числе, услуги телефонной связи, для распространения рекламы без предварительного согласия абонента или адресата (спам) и не осуществлять иные действия, которые могут причинить ущерб или беспокойство иным абонентам или пользователям услуг связи, а также операторам связи;

4.4.8. не использовать предоставляемые ему Услуги, в том числе, услуги телефонной связи, для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов и других подобных мероприятий без предварительного согласования с Оператором;

4.4.9. не использовать предоставляемые ему Услуги для передачи информации, распространение которой является незаконным;

4.4.10. не использовать предоставляемые ему Услуги для пропуска трафика с устройств (программных или аппаратных), не зарегистрированных в Системе Оператора связи, либо на такие устройства, в том числе путем подмены абонентского номера;

4.4.11. предоставлять Оператору полную, достоверную и актуальную информацию о себе согласно заявлению, являющемуся неотъемлемой частью настоящего Договора, поддерживать актуальность и полноту данной информации посредством Персональной страницы Абонента;

4.4.12. предоставить Оператору при заключении настоящего Договора и в дальнейшем не позднее 10 (десятого) числа первого месяца каждого квартала список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. Список лиц должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица и направлен обычной почтой по адресу

местонахождения Оператора. При этом Абонент гарантирует актуальность и достоверность данных, указанных в списке, и наличие согласия субъектов персональных данных, указанных в списке, на обработку их персональных данных.

4.5. Абонент **вправе**:

4.5.1. пользоваться Услугами, предоставляемыми в соответствии с настоящим Договором;

4.5.2. получать от Оператора связи информацию о предоставляемых Услугах, тарифах на них, условиях их оказания

4.5.3. изменять тарифный план посредством Персональной страницы Абонента.

5. ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Оплата Услуг во всех случаях осуществляется посредством авансового платежа. Платежи могут быть осуществлены через банки или иные кредитные учреждения, в том числе с использованием электронных средств платежа. Платеж, осуществленный Абонентом, зачисляется на его Лицевой счет в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается на Лицевом счете, доступ к которому осуществляется через Персональную страницу Абонента.

5.2.

5.3. Во всех случаях, когда при использовании выбранного Абонентом способа оплаты требуется вручную указать номер Лицевого счета Абонента, платежные реквизиты Оператора или иную информацию, необходимую для осуществления платежа, Абонент обязан точно и корректно указывать эту информацию. Ответственность за любые негативные последствия, возникшие в результате ошибки Абонента при пополнении своего Лицевого счета, несет Абонент. Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с лицевого счета Абонента.

5.4. Стоимость Услуг определяется в соответствии с установленными Оператором связи тарифами. Тарифы Оператора не включают НДС, который подлежит начислению сверх установленной цены услуг. Списание денежных средств с лицевого счета Абонента осуществляется в автоматическом режиме.

Абонентская плата за услуги местной телефонной связи, Дополнительные услуги связи (при абонентской системе оплаты) списывается ежемесячно разово, кроме месяца подключения Услуг. . Оплата за услуги, указанные в п.2.3 настоящего Договора, списывается при подключении услуги, если иное не указано Оператором в описании такой услуги.

Объем оказанных Абоненту услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи учитывается в минутах, начиная с 1-й секунды сеанса связи. Плата взимается за каждую полную и неполную минуту продолжительности сеанса связи. Сеанс связи продолжительностью менее 6 секунд оплате не подлежит. Продолжительность сеанса связи определяется как промежуток времени между моментом установления соединения АТ Абонента с узлом связи Оператора связи и моментом разрыва данного соединения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, и настоящим Договором.

6.2. Оператор связи несет ответственность за правильность списания денежных средств с лицевого счета Абонента за фактически оказанные Услуги.

6.3. Оператор связи не несет ответственность за:

6.3.1. работоспособность принадлежащих иным операторам связи сетей связи, посредством которых Абонент осуществляет доступ к Услугам, а также за невозможность пользования Услугами (ненадлежащее качество Услуг), возникшую в силу невыполнения Абонентом установленных Оператором и опубликованных на сайте Оператора требований к доступу к сети Интернет;

6.3.2. убытки, понесенные Абонентом в результате пользования сетью Интернет;

6.3.3. работоспособность оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого им для доступа к Услугам;

6.3.4. достоверность информации, указанной Абонентом при Регистрации, а также отраженной в настоящем Договоре между Абонентом и Оператором

6.3.5. содержание получаемой и передаваемой Абонентом информации, за исключением информации, предоставляемой Оператором связи.

6.4. Абонент несет ответственность за сохранность своих идентификационных данных и за убытки, которые могут возникнуть в результате их несанкционированного использования третьими лицами, если не доказано, что эти данные стали известны третьим лицам по вине Оператора связи.

6.5. Абонент несет ответственность за предоставление Оператору неполной, неточной или недостоверной информации.

6.6. Вред, причиненный Оператору связи в результате нарушения Абонентом правил эксплуатации оборудования или использования оборудования, не соответствующего установленным требованиям, подлежит возмещению в полном объеме. При этом возмещению подлежит как реальный ущерб, так и упущенная выгода.

6.7. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийного бедствия, военных действий, массовых беспорядков, пожара, землетрясения и т.п., а также в результате решений и действий (бездействия) органов государственной власти, неправомерных действий третьих лиц.

В случае, если в течение 30 (Тридцати) дней данные обстоятельства не прекращаются, каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возмещения другой Стороне убытков, связанных с расторжением Договора.

7. СРОКИ И ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

7.1. Обязанности по устранению неисправностей в работе сети связи распределяются между Оператором связи и Абонентом в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность.

7.2. Зоной ответственности Оператора связи является узел связи в помещении по адресу г. _____, ул. _____. Все элементы сети связи от узла связи Оператора связи до АТ относятся к зоне ответственности Абонента.

7.3. Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора связи, осуществляется Оператором связи за свой счет за исключением тех случаев, когда неисправность возникла в связи с нарушением Абонентом правил эксплуатации оборудования или подключения к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

7.4. Работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента, а равно работы по настройке Абонентского оборудования осуществляются за счет Абонента.

7.5. Устранение неисправностей осуществляется на основе заявки Абонента. Заявка на устранение неисправности (далее – Заявка) подается Абонентом в службу поддержки Абонента с использованием формы обратной связи на сайте Оператора связи.

7.6. При подаче Заявки Абонент описывает внешние проявления неисправности и указывает номер договора, а при необходимости сообщает также иную информацию, необходимую для идентификации Абонента или устранения неисправности.

7.7. Заявка регистрируется службой поддержки Абонента с присвоением ей индивидуального регистрационного номера, который сообщается Абоненту. Регистрация Заявок, направляемых по электронной почте, осуществляется в течение 1 (Одного) рабочего дня. После регистрации Заявки, направленной по электронной почте, Абоненту направляется извещение о принятии Заявки с указанием регистрационного номера Заявки.

7.8. Максимальный срок устранения неисправности в зоне ответственности Оператора связи составляет 10 рабочих дней с момента регистрации Заявки. Оператор вправе, с предварительным уведомлением Абонента, продлить срок устранения неисправности в случае масштабной аварии, не устранимой в установленный настоящим пунктом десятидневный срок без соразмерных затрат.

8. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

8.1. Личное сообщение, отправленное в соответствии с Пользовательским соглашением сайта Оператора связи, акцепт которого осуществил Абонент, является электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Абонента (при отправке личного сообщения

Абонентом) или уполномоченного лица Оператора связи (при отправке личного сообщения от имени Оператора связи).

8.2. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного сообщения.

8.3. Оператор изготавливает и доставляет Абоненту документы на бумажном носителе, заверенные печатью Оператора (договор, акты, счета, счета-фактуры, детализации счета и пр.), по заявкам Абонента, направляемым Оператору посредством Персональной страницы Абонента. Стоимость изготовления и доставки документов на бумажном носителе определяется согласно тарифам, установленным Оператором на дату направления заявки. Документы на бумажном носителе содержат информацию только о тех платежах, которые были совершены Абонентом с расчетного счета Абонента на расчетный счет Оператора.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров с учетом действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих оказание услуг связи. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между Сторонами, споры подлежат рассмотрению в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует без ограничения срока.

10.2. Настоящий Договор утрачивает силу в случае неиспользования Абонентом Услуг в течение 25 календарных дней подряд. Датой прекращения Договора считается 1 число календарного месяца, следующего после истечения 25-дневного срока неиспользования услуг.

10.3. Оператор связи вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях, указанных в пунктах 4.3.1 и 6.7. Договора, уведомив об этом Абонента в порядке, установленном разделом 8 настоящего Договора, не менее чем за 15 (Пятнадцать) дней до даты расторжения Договора. Моментом расторжения Договора считается дата, указанная в извещении о расторжении Договора. При отсутствии указания на дату расторжения Договора в уведомлении Договор считается расторгнутым с 1 числа месяца, следующего за месяцем получения Абонентом данного извещения.

10.4. После прекращения Договора по любым основаниям денежные средства, перечисленные Абонентом Оператору связи в качестве аванса, возвращаются Абоненту на основании письменного заявления Абонента в форме документа на бумажном носителе. В случае, если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента расторжения Договора от Абонента не поступит заявления о возврате денежных средств, данные средства подлежат списанию и Абоненту не возвращаются.

Оператор связи	Абонент
Подписано простой электронной подписью ФИО владельца подписи дата и время подписания	Подписано простой электронной подписью ФИО, контактные данные владельца подписи дата и время подписания

зарегистрировано "___" _____ 20__ г.
заключен Договор № _____
от "___" _____ 20__ г.

Заявление

Прошу заключить со мной договор об оказании услуг связи.
Сообщаю следующую информацию:

Организационно-правовая форма _____

Наименование / Фамилия, имя, отчество _____

Место нахождения _____

Юридический адрес _____

ИНН, КПП, ОГРН _____

Банковские реквизиты _____

Лицо, действующее от имени Абонента:

Фамилия, имя, отчество _____

Действует на основании: _____

Место установки АТ _____, _____

Номер личного мобильного телефона контактного лица +7 (___) _____

Состав услуг:

1. Услуги связи, обеспечивающие возможность принимать:

- входящий вызов из сетей подвижной связи операторов РФ;
 - входящий вызов из сетей зарубежных операторов подвижной связи;
 - входящий вызов из сетей фиксированной связи операторов РФ;
 - входящий вызов из сетей зарубежных операторов фиксированной связи
- и осуществлять:

- исходящий вызов на сети подвижной связи операторов РФ;
- исходящие вызов на сети зарубежных операторов подвижной связи;
- исходящий вызов на сети фиксированной связи операторов РФ;
- исходящий вызов на сети зарубежных операторов фиксированной связи;

2. Дополнительные услуги связи, обеспечивающие возможность принимать входящий вызов от другого АТ
Дополнительной услуги связи и осуществлять исходящий вызов на другой АТ Дополнительной услуги связи

Абонентский номер, выбранный Абонентом¹ +7(____) _____

Тип абонентского устройства АТ с поддержкой SIP

Схема включения абонентского устройства индивидуальная.

Категория пользования абонентским устройством индивидуальная

Согласие Абонента на включение его данных (Наименование, адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, абонентский номер) в справочно-информационную службу согласен / не согласен

Согласие Абонента на доступ к услугам внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи согласен

Выбор оператора внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи ОАО «МТТ»

¹ После заключения Договора Абонент может увеличить список номеров, используемых при оказании ему Услуг связи

Тарифный план²

Форма расчетов

авансовая

«Достоверность и актуальность приведенной в настоящем заявлении информации подтверждаю»

Подписано простой электронной подписью

ФИО, контактные данные владельца подписи – уполномоченного лица абонента

дата и время подписания

«Согласовано»

Подписано простой электронной подписью

ФИО, владельца подписи – уполномоченного лица оператора связи

дата и время подписания

² Тарифный план может быть изменен Абонентом после заключения Договора